

WELCOME RELAX GROUP - La vostra migliore assistenza per gruppi – minimo 6 persone

TUTTI I VIAGGI HANNO COMPRESA NELLA QUOTA L'ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO E BAGAGLIO INTERASSISTANCE 24 ORE SU24 (*ESTRATTO)

PUNTO A - L'assicurato in viaggio in caso di necessità ha diritto alle seguenti prestazioni * (vedi nota in calce)

A.1 ASSISTENZA IN VIAGGIO , garanzie:

a) CONSULTO MEDICO TELEFONICO – b) INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN CASO DI URGENZA – c) SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA – d) TRASFERIMENTO; RIENTRO SANITARIO – e) RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI – f) RIENTRO DEI MINORI ASSICURATI – g) INVIO MEDICINALI URGENTI – h) INTERPRETE A DISPOSIZIONE – i) TRADUZIONE DELLA CARTELLA CLINICA – j) VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO – k) PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO – l) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE AL PROPRIO DOMICILIO – m) ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOPO IL RIENTRO – n) RIENTRO DELLA SALMA – o) RIENTRO ANTICIPATO – p) INVIO COMUNICAZIONI URGENTI – q) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO – r) PROTEZIONE CARTE DI CREDITO – s) ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE – t) ANTICIPO CAUZIONE PENALE – u) SPESE TELEFONICHE

A.2 SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

a) con pagamento diretto, solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata – b) rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sotto limiti e massimali previsti

PUNTO B - BAGAGLIO (*ESTRATTO)

L'impresa garantisce il bagaglio dell'assicurato contro il furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore entro un massimale a persona di Euro 1.000; ritardata riconsegna del bagaglio (superiore a 8 ore) da parte del vettore entro un massimale a persona di Euro 200.

PUNTO C - ANNULLAMENTO VIAGGIO (*ESTRATTO)- garanzia facoltativa

C.1 Oggetto :

La Società indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator o da Compagnia Aerea o di Navigazione, in base alle Condizioni di partecipazione al viaggio, qualora il viaggio stesso venga annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie, imprevedibili e non conosciute al momento della prenotazione : a) malattia, infortunio o decesso – dell'Assicurato o di un suo familiare; - del titolare dell'azienda o dello studio associato; b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; c) danni materiali all'abitazione dell'assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza; d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto; - calamità naturali.

***LE PRESENTI CONDIZIONI SONO UN ESTRATTO DELL'ORIGINALE.**

SI RIMANDA E SI RACCOMANDA LA CONSULTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE INTEGRALI SULLA VALIDITA', DECORRENZA E OPERATIVITA', DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI, ESCLUSIONI, CRITERI DI LIQUIDAZIONE, SEMPRE DISPONIBILI IN AGENZIA DI VIAGGI O SUL SITO www.activestay.com

Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina sono valide al momento della stampa dei cataloghi e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre in agenzia o sul sito internet www.activestay.com le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 – la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Informativa Privacy Art 13 D.Lgs. 196/03

Codice in materia di protezione dei dati personali

La Palma Sas informa i suoi clienti che i dati forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le finalità connesse alla compravendita del pacchetto/servizio turistico e per l'invio di informazioni commerciali e/o di marketing (anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici); il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; tra i dati forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" dal Codice (ad es. cliente diversamente abile); tali dati potranno essere trattati solo con il consenso scritto del cliente. In mancanza di tale consenso La Palma Sas non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali. I dati potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnia aerea etc). I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del pacchetto/servizio turistico. Sarà possibile verificare i dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, in particolare sarà possibile opporsi in ogni momento al trattamento dei dati per l'invio di informazioni commerciali e/o di marketing. Il titolare del trattamento dei dati è La Palma Sas